

## **Algemene Voorwaarden**

Onderstaande algemene voorwaarden worden gehanteerd door BeukenHout Keukengerei, gevestigd te Suze Groeneweghof 18, 2135NK Hoofddorp.

### **1. Toepasselijkheid**

Op alle door of namens BeukenHout Keukengerei gesloten overeenkomsten zijn de door BeukenHout Keukengerei gehanteerde algemene voorwaarden van toepassing. Afwijking van het in deze voorwaarden bepaalde kan alleen plaatsvinden indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk met BeukenHout Keukengerei is overeengekomen. BeukenHout Keukengerei wijst hierbij een beroep op eigen inkoopvoorwaarden van de koper af, tenzij de toepasselijkheid van deze voorwaarden schriftelijk door BeukenHout Keukengerei aan de koper is bevestigd. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, leveringen, en diensten.

### **2. Prijzen**

Alle getoonde prijzen zijn vermeld onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor eventuele gevolgen van druk- en zetfouten aanvaardt BeukenHout Keukengerei geen aansprakelijkheid. De prijzen zijn gebaseerd op de op dat moment geldende fabrieksprijzen, de koersen van buitenlandse valuta, invoerrechten en vergelijkbare heffingen, verzekeringstarieven, vrachten, belastingen, margeregelingen en andere factoren die van invloed zijn op de prijs. Indien een van deze factoren verandert vóór de levering, is BeukenHout Keukengerei gerechtigd de overeengekomen prijzen proportioneel aan te passen.

De prijzen worden weergegeven per stuk, exclusief 21% omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde lasten.

### **3. Bestellingen**

Bestellingen worden pas in behandeling genomen nadat de bestelprocedure, zoals vermeld op de website van BeukenHout Keukengerei, volledig is doorlopen. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat BeukenHout Keukengerei de bestelling schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd. BeukenHout Keukengerei is niet aansprakelijk voor misverstanden, schade of vertragingen die voortvloeien uit het gebruik van internet of andere communicatiemiddelen in het verkeer tussen BeukenHout Keukengerei en haar klanten, noch tussen BeukenHout Keukengerei en derden, met betrekking tot bestellingen van de klant. Dit geldt tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van BeukenHout Keukengerei.

### **4. Wijzigingen**

Het annuleren van een overeenkomst kan alleen plaatsvinden na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van BeukenHout Keukengerei. De koper is verantwoordelijk voor alle schade en kosten die BeukenHout Keukengerei hierdoor lijdt. Wijzigingen in de overeenkomst na totstandkoming zijn alleen bindend als deze schriftelijk zijn bevestigd door BeukenHout Keukengerei.

### **5. Leveringskosten**

De leveringskosten zijn afhankelijk van de grootte van de bestelling en worden voor elke klant individueel bepaald. Na ontvangst van uw bestelling nemen wij contact met u op om de specifieke leveringskosten vast te stellen, rekening houdend met het volume, de afstand en eventuele speciale wensen met betrekking tot de levering.

## **6. Risico Overgang**

Het risico van verlies of schade aan de geleverde goederen gaat over op de koper zodra BeukenHout Keukengerei de goederen op het in de opdrachtbevestiging aangegeven afleveradres heeft geleverd. Het is de verantwoordelijkheid van de koper om de goederen bij ontvangst te controleren en eventuele gebreken of schade onmiddellijk te melden.

## **7. Afname Verplichting**

De koper is verplicht de gekochte goederen af te nemen op het afgesproken afleveradres. Indien de koper de afname weigert of niet tijdig de benodigde informatie verstrekt, worden de goederen opgeslagen voor risico van de koper. De koper is verantwoordelijk voor alle aanvullende kosten, waaronder opslagkosten.

## **8. Levertijden**

De door BeukenHout Keukengerei opgegeven levertijden zijn indicatief, tenzij een specifieke termijn is gegarandeerd. Bij niet tijdige levering moet de koper BeukenHout Keukengerei schriftelijk in gebreke stellen. Indien de levertijden niet kunnen worden nageleefd door omstandigheden buiten de controle van BeukenHout Keukengerei, zoals het uitblijven van leveringen door leveranciers, wordt de levertijd verlengd met de duur van de vertraging. BeukenHout Keukengerei is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit overschrijding van de levertijd, behalve in geval van grove schuld of opzet. Indien de levering niet binnen 6 maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

BeukenHout Keukengerei heeft het recht om geleverde goederen in delen te leveren.

## **9. Uitsluiting Aansprakelijkheid**

BeukenHout Keukengerei is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, inclusief indirecte schade of schade door gederfde omzet of winst, behoudens opzet of grove nalatigheid van BeukenHout Keukengerei. De aansprakelijkheid van BeukenHout Keukengerei is beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekeraar wordt gedekt. Indien er geen dekking is, is BeukenHout Keukengerei niet gehouden meer schade te vergoeden dan het factuurbedrag. Indien een bepaling in deze voorwaarden ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen van kracht.

## **10. Betaling**

Betaling van het gefactureerde bedrag dient te geschieden vóór de levering. Na verificatie dat het te betalen bedrag is bijgeschreven op de rekening van BeukenHout Keukengerei, wordt overgegaan tot verzending. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betalingen worden eerst in mindering gebracht op de oudste openstaande factuur, waarbij BeukenHout Keukengerei zich het recht voorbehoudt om te bepalen op welke factuur de betaling betrekking heeft.

## **11. Uitsluiting Verrekening**

De koper is niet bevoegd om de koopprijs te verrekenen met enige vordering. Bij niet-tijdige betaling is de koper verplicht om wettelijke rente over de openstaande facturen te betalen, evenals buitengerechtelijke incassokosten, die worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van €50,00. Bij liquidatie, faillissement of surseance van betaling zijn alle verplichtingen van de koper onmiddellijk opeisbaar.

BeukenHout Keukengerei is gerechtigd om haar verplichtingen op te schorten indien de koper niet tijdig betaalt en kan zekerheid verlangen voor de nakoming van de verplichtingen.

## **15. Garantie**

BeukenHout Keukengerei garandeert dat de geleverde goederen voldoen aan de eisen die in het normale verkeer daaraan gesteld worden, gedurende een periode van 12 maanden na levering. Koper kan geen beroep doen op garantie indien zelf wijzigingen of reparaties aan de geleverde goederen zijn verricht. De afhandeling van garantiekwesties is onderhevig aan de beoordeling van de fabrikant of importeur.

#### **16. Reclamaties**

Koper dient de geleverde goederen bij aflevering of zo snel mogelijk daarna te controleren op eventuele gebreken. Zichtbare gebreken moeten binnen 2 dagen na aflevering schriftelijk worden gemeld, terwijl niet-zichtbare gebreken binnen 7 dagen na ontdekking moeten worden gemeld. Reclamaties zijn slechts geldig indien de verpakking in oorspronkelijke staat verkeert.

Zaken kunnen alleen na schriftelijke toestemming van BeukenHout Keukengerei worden geretourneerd. In sommige gevallen kan BeukenHout Keukengerei goederen retourneren en crediteren, mits ze in originele staat zijn en binnen 14 dagen na levering worden geretourneerd. BeukenHout Keukengerei behoudt zich het recht voor om crediteringskosten in rekening te brengen bij retournering.

#### **17. Privacy en Gegevensbescherming**

BeukenHout Keukengerei respecteert de privacy van haar klanten en zorgt ervoor dat persoonlijke gegevens vertrouwelijk worden behandeld. Persoonlijke informatie wordt uitsluitend gebruikt voor de doeleinden waarvoor deze is verstrekt, zoals het verwerken van bestellingen en het onderhouden van klantcontact. BeukenHout Keukengerei zal geen persoonlijke gegevens aan derden verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht is of noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

#### **18. Toepasselijk Recht en Geschillen**

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij BeukenHout Keukengerei partij is, is het Nederlands recht van toepassing. In geval van geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst, zullen partijen trachten het geschil in onderling overleg op te lossen. Indien een geschil niet in der minne kan worden opgelost, is de bevoegde rechter in het arrondissement waar BeukenHout Keukengerei is gevestigd, bevoegd om kennis te nemen van het geschil.

#### **19. Slotbepalingen**

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen in stand. BeukenHout Keukengerei behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden op de website gepubliceerd en treden in werking op het moment van publicatie, tenzij anders aangegeven. De klant wordt geacht op de hoogte te zijn van deze wijzigingen.